



WIKIPEDIA

La enciclopedia libre

Entre los muchos fenómenos y efectos que Wikipedia origina en el mundo de Internet, uno merece especial atención, y podemos denominarlo como “efecto boomerang”.

Vamos a intentar describirlo en su origen y en sus posibles desarrollos. Para ello, haremos una clasificación en 4 fases, que pueden darse de modo más o menos armonizado entre sí.

Primera fase: uno o varios usuarios introducen una información incompleta, sesgada, manipulada, errónea, incluso falsa, en una voz de Wikipedia. Tal información puede tener muchos orígenes: un libro de poca calidad, una página de Internet carente de seriedad, un medio de comunicación que suele equivocarse o incluso tergiversar las noticias, etc.

Además de esos orígenes, en ocasiones se introduce una información manipulada como resultado de la intención explícita de un usuario que desea usar Wikipedia para defender su punto de vista y para “anular” o falsear otros.

Pongamos un ejemplo real, descubierto en el año 2012, ocurrido Wikipedia en italiano. Se comprobó que un usuario, que trabajaba bajo el pseudónimo de “Zhuang”, había cometido numerosas manipulaciones de datos tomados selectivamente de diferentes libros y artículos.

El hecho tuvo especial relevancia porque “Zhuang” había hecho miles de contribuciones durante los 8 años que estuvo activo en Wikipedia. Para detectar y reparar sus manipulaciones, tuvo que crearse un equipo especial de trabajo entre usuarios familiarizados con este tipo de actuaciones.

Segunda fase: informaciones y datos erróneos, introducidos en la fase precedente, se difunden con mayor o menor rapidez, tanto de Internet como en medios tradicionales (revistas, libros, radio). Ello es posible por la naturaleza propia de Wikipedia, que ofrece sus contenidos sin limitaciones a quienes deseen copiarlos, adaptarlos, mejorarlos... en tantos lugares que ya no están bajo el control de Wikipedia.

Como ilustración de esta segunda fase, publiqué un artículo en Forumlibertas con el título “Cómo algo falso se difunde desde Wikipedia” (2-12-2014). En el mismo hice notar que en la voz “Astrología” había sido introducida, en octubre de 2010, una información según la cual el papa Urbano VIII habría publicado en el año 1561 una bula contra la astrología, cuando todavía no era papa...

El error ha sido corregido en parte después de la publicación de mi trabajo, pero se encuentra replicado en numerosas páginas de Internet que copiaron ese “dato” presente en Wikipedia.

Tercera fase: supongamos que algún usuario corrige un error presente en Wikipedia, después de cierto tiempo de “vida” de tal error. La voz ya ha mejorado, pero en ocasiones el error sigue “vivo” en aquellas páginas de Internet, revistas, incluso libros, que lo han copiado (como notamos al hablar de la “segunda fase”). Es decir, el error trasciende su presencia en Wikipedia por el hecho de haber sido replicado una, varias o muchas veces en diferentes medios, digitales o cartáceos.

Cuarta fase: es la que llamo con el nombre de “efecto boomerang” (o bumerán, según uno de los posibles modos de adaptar el término al castellano). ¿En qué consiste? Supongamos que uno o varios usuarios de Wikipedia ven un error y lo corrigen. Pasan los meses, tal vez los años, y otro usuario encuentra un texto que parece fiable y que reproduce ese error por haber sido copiado desde la vieja versión de Wikipedia.

Entonces la información errónea vuelve a ser introducida en Wikipedia, esta vez desde un texto que nació precisamente cuando alguien copió material de Wikipedia y lo conservó con nuevos ropajes.

Sería de esperar que Wikipedia contase con colaboradores atentos a evitar que se produzca este fenómeno dañino. Pero el carácter dinámico de la página, la falta de colaboradores calificados y dispuestos a controlar las informaciones concienzudamente (eso lleva más tiempo del que muchos imaginan), harán posible que el “efecto boomerang” permita que un error pueda durar años y años, además de replicarse ulteriormente en nuevas páginas que lo reproducirán con plena libertad.

Resulta necesario estar atentos a este tipo de peligros y darlos a conocer. Sólo así será posible velar para que Wikipedia llegue a ofrecer un servicio mejorado a los millones de internautas que la usan, usuarios que tienen el derecho a conocer los puntos fuertes y los puntos débiles (como el “efecto boomerang”) de lo que quizá se ha convertido en la mayor enciclopedia jamás elaborada por el ser humano.

7-2-2015