



¿Qué papel representa el cliente en nuestra empresa?

Les comparto algunas máximas que me encontré que pueden ser muy útiles para respondernos a esta interrogante.

"Nosotros dependemos de nuestros clientes. Los clientes no dependen de nosotros". Así que el servicio es lo primero.

"Una empresa no es del dueño o de los accionistas, sino de todos lo que vivimos de ella". Con ello confirmamos que la persona, su dignidad y espiritualidad es lo más importante.

"Cuando un cliente se va, nos despide a todos". Somos un equipo, que triunfa y fracasa; pero que sobre todo, en el que es indispensable la unión para salir adelante.